

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN**

NAMA UNIT / LAYANAN :

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN REJANG LEBONG

NO. RESP.	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	NRR RESP.	JK	PEND	PEK
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	L	SMP	WIR
2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2.78	L	S1	PNS
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3.11	P	SMA	WIR
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	P	SMA	SW
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	P	SMA	SW
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	P	SMA	WIR
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	L	S1	WIR
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	P	SMA	PNS
9	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2.89	L	S1	WIR
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	L	SMA	PNS
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	L	SMA	PNS
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	L	SMA	WIR
13	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2.78	P	SMA	WIR
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	L	SMA	SW
15	3	2	3	3	3	3	4	2	3	2.89	P	S1	PNS
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	L	SMA	SW
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	P	SMA	SW
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4.00	P	SMA	WIR
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	L	SMA	WIR
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	L	SD	WIR
21	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3.22	L	S1	SW
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	P	SMA	SW
23	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2.89	P	S1	WIR
24	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3.11	P	SMA	SW
25	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3.44	P	SMA	LL
26	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3.33	P	S2	SW
27	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3.66	L	SMA	SW
28	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3.33	L	SMA	WIR
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	P	SMA	PNS
30	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3.33	P	SMA	WIR
31	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3.33	P	SMA	WIR
32	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2.33	P	SMA	SW
33	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2.66	L	SMA	SW
34	1	1	2	1	2	3	3	2	2	1.44	L	S1	SW
35	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	P	SMP	WIR
36	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2.67	P	SMP	WIR
37	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2.78	L	S1	WIR
38	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2.78	P	SMA	WIR
39	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2.89	L	SD	LL
40	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2.78	L	SMP	LL
41	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2.78	L	SMA	WIR
42	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2.89	L	SMA	SW
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2.78	L	SMA	SW
44	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3.22	P	S1	PNS
45	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3.00	P	SMA	SW
46	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2.66	P	SMA	WIR
47	3	4	3	4	3	3	3	2	2	2.66	L	SMA	SW
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.22	L	SMA	WIR
49	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3.00	L	SMP	WIR
50	4	4	3	4	3	4	3	2	3	2.89	P	S1	LL
51	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3.44	L	SMA	LL
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	P	S1	WIR
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	L	SMA	LL
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	P	S1	LL
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	P	S1	PNS
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	P	SD	LL
57	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4.00	L	SMP	LL
58	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3.89	P	SMA	SW
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	P	SMA	LL
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	P	SMP	LL
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	P	SD	WIR
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.22	L	SMA	POL
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	P	SMA	WIR
64	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3.11	L	S1	WIR
65	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3.11	P	SMA	SW
66	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3.11	P	S1	WIR
67	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3.11	L	SMA	WIR
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.11	L	SMA	SW
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	P	SMA	SW
70	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3.66	L	SD	SW
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	L	SMA	PNS
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	P	S1	PNS
73	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3.33	P	SD	LL
74	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3.33	P	SD	LL
75	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3.66	P	SD	LL
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	L	SMA	SW
77	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3.11	P	SMA	SW
78	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3.66	P	SD	LL
79	3	4	2	3	4	3	2	3	4	3.11	P	SMA	WIR
80	4	3	3	2	4	3	4	4	3	3.33	L	S1	PNS

81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	LL
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	WIR
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	L	S1	LL
84	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3,44	P	S1	PNS
85	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3,33	P	SD	LL
86	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3,22	P	SMA	WIR
87	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3,22	P	SMA	SW
88	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3,33	P	SMA	LL
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	PNS
90	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2,66	L	SMA	SW
91	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3,33	P	SMP	SW
92	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3,11	L	SMA	SW
93	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2,67	P	SMP	SW
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	SW
95	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3,00	P	SMP	SW
96	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3,11	L	SMA	WIR
97	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3,33	L	SMA	SW
98	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3,78	P	S1	PNS
99	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3,89	P	SMP	LL
100	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3,68	P	SMA	SW
101	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	SW
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	WIR
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
104	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3,22	L	S1	SW
105	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
106	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3,11	L	SMA	SW
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMP	SW
108	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
109	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3,11	P	SMP	SW
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	S1	SW
111	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMP	SW
112	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMP	SW
113	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
114	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89	P	SMA	SW
115	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMA	WIR
116	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3,00	L	SMP	SW
117	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMP	LL
118	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89	P	SMP	LL
119	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMP	SW
120	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMP	LL
121	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	SW
122	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3,11	L	SMA	LL
123	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3,00	L	SMA	SW
124	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
125	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3,78	P	SMA	LL
126	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMP	LL
127	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3,22	L	SMP	SW
128	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	S1	LL
129	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3,33	L	SMA	SW
130	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
131	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	P	SMA	SW
132	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3,66	P	SMA	SW
133	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3,33	P	SMA	SW
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	SMA	LL
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	P	S1	PNS
Nilai Unsur	416	415	416	412	412	432	431	403	411				
NRR/ Unsur	3.08	3.07	3.08	3.05	3.05	3.20	3.19	2.99	3.04				
NRR Tertimbang Unsur	0.34	0.34	0.34	0.34	0.34	0.36	0.35	0.33	0.34	3.08			
IKM Unit Pelayanan										77.04			

KETERANGAN

U1-U9	: Unsur-unsur Pelayanan
NRR	: Nilai Rata-Rata
IKM	: Indeks Kepuasan Masyarakat
"	: Jumlah NRR IKM Tertimbang
"	: Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR/ Unsur	: Jumlah Nilai per Unsur dibagi Jumlah Kuisioner yang terisi
NRR Tertimbang	: NRR per Unsur x 0,111 per Unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U1	Persyaratan	3.08
U2	Prosedur	3.07
U3	Waktu Pelayanan	3.08
U4	Biaya / Tarif	3.05
U5	Produk Layanan	3.05
U6	Kompetensi Pelaksana	3.20
U7	Perilaku Pelaksana	3.19
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	2.99
U9	Sarana dan Prasarana	3.04

IKM Unit Pelayanan	B	BAIK
--------------------	---	------

Mutu Pelayanan	Nilai Interval
A Sangat Baik	88,31 - 100,00
B Baik	76,61 - 88,30
C Kurang Baik	65,00 - 76,60
D Tidak Baik	25,00 - 64,99

