

PEMERINTAH KABUPATEN KATINGAN BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

JI. Ahmad Yani Komplek Perkantoran Pemda Kereng Humbang Kav.57

KEPUTUSAN KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN KATINGAN

Nomor: 000.8.3.4/214/Kesbang.Pol/V/2024

TENTANG

STANDAR PELAYANAN DAN MAKLUMAT PELAYANAN PADA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN KATINGAN

KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN KATINGAN,

Menimbang

- : a. bahwa berdasarkan ketentuan Permenpan RB Nomor 15 Tahun 2014 tentang Standar Pedoman Pelayanan pasal (1) ayat 1 yang berbunyi "Setiap Penyelenggara Pelayanan Publik wajib menetapkan dan menerapkan Standar Pelayanan Publik untuk setiap jenis pelayanan";
 - b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a diatas, maka perlu disusun standar pelayanan di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Katingan yang ditetapkan dengan Keputusan Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Katingan.

Mengingat

- : 1. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2002 tentang Pembentukan Kabupaten Katingan, Kabupaten Seruyan, Kabupaten Sukamara, Kabupaten Lamandau, Kabupaten Gunung Mas, Kabupaten Pulang Pisau, Kabupaten Murung Raya, dan Kabupaten Barito Timur di Provinsi Kalimantan Tengah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2002 Nomor 18, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4180);
 - 2. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara Yang Bersih dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 75, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3851);
 - 3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
 - 4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009

- Nomor 112 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
- 5. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-Undangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 82, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor5234) sebagaiman telah diubah dengan Undang- Undang Nomor 15 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-Undangan (Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6298);
- 6. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587), sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
- 7. Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 292 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5601);
- 8. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
- 9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
- 10. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 80 Tahun 2015 tentang Pembentukan Produk Hukum Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 2036, sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 120 Tahun 2018 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 80 Tahun 2015 tentang Pembentukan Produk Hukum Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 157);
- 11. Peraturan Bupati Katingan Nomor 46 Tahun 2022 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Katingan (Lembaran Daerah Kabupaten Katingan Tahun 2022 Nomor 696).

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN KATINGAN TENTANG STANDAR PELAYANAN DAN MAKLUMAT PELAYANAN PADA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN KATINGAN.

KESATU

: Standar pelayanan dan maklumat pelayanan pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Katingan merupakan panduan bagi penyelenggara pelayanan publik maupun pengguna layanan dalam menerapkan pelayanan, memberikan kepastian, meningkatkan kualitas dan kinerja pelayanan sesuai dengan kebutuhan pengguna layanan dan dengan kemampuan penyelenggara sebagaimana tercantum dalam Peraturan Bupati Katingan Nomor 46 Tahun 2022 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Katingan:

KEDUA

- : Ruang lingkup standar pelayanan pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Katingan meliputi:
- membina, mengoordinasikan. bertugas 1. Kepala Badan, merencanakan, menetapkan program kerja, tatakerja dan mengembangkan semua kegiatan serta bertanggung jawab atas terlaksananya tugas pokok Badan Kesatuan Bangsa dan Politik.
- 2. Sekretariat dipimpin oleh sekretaris yang mempunyai tugas memberikan pelayanan administratif di lingkungan Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Katingan. Sekretaris, membawahkan:
 - a. Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian mempunyai tugas melaksanakan urusan persuratan, tata usaha pimpinan, kearsipan, hubungan masyarakat, protokol, perlengkapan dan rumah tangga, aset serta pengelolaan kepegawaian.
 - b. Sub Bagian Keuangan dan pelaporan Kepala Sub Bagian Keuangan dan Pelaporan mempunyai tugas membantu sekretaris dalam hal menyusun rencana, mengelola dan melaporkan pelaksanaan anggaran dan capaian kinerja dinas, pembinaan dan bimbingan terhadap bendaharawan dan penatausahaan keuangan monitoring evaluasi dan pelaporan terhadap pelaksanaan program dan kegiatan pada Badan.
- 3. Kepala Bidang Ideologi, Wawasan Kebangsaan dan Karakter Bangsa dipimpin oleh kepala bidang yang bertugas melaksanakan sebagian tugas Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Katingan di bidang ideologi, wawasan

kebangsaan, bela negara, karakter bangsa, pembauran kebangsaan, bhineka tunggal ika dan sejarah kebangsaan.

- 4. Kepala Bidang Kewaspadaan Nasional dan Penanganan Konflik dipimpin oleh kepala bidang yang bertugas melaksanakan sebagian tugas Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Katingan di bidang kewaspadaan dini, kerjasama intelijen, pemantauan orang asing, tenaga kerja asing dan lembaga kewaspadaan perbatasan antar negara. kelembagaan bidang kewaspadaan, serta penanganan konflik di wilayah Kabupaten Katingan.
- 5. Kepala Bidang Politik Dalam Negeri dipimpin oleh kepala bidang yang bertugas melaksanakan sebagian tugas Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Katingan di bidang politik, etika budaya politik, peningkatan pendidikan demokrasi, fasilitasi kelembagaan pemerintah, perwakilan dan partai politik, pemilihan umum/ pemilihan umum kepala daerah serta pemantauan situasi politik.
- 6. Kepala Bidang Ketahanan Ekonomi, Sosial, Budaya, Agama dan Organisasi Kemasyarakatan dipimpin oleh kepala bidang yang bertugas melaksanakan sebagian tugas Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Katingan di bidang ketahanan ekonomi, sosial, budaya, fasilitasi pencegahan penyalahgunaan narkotika, fasilitasi kerukunan umat beragama dan penghayat kepercayaan serta pendaftaran ormas, pemberdayaan ormas, evaluasi dan mediasi sengketa ormas, pengawasan ormas dan ormas asing.

KETIGA

: Standar Pelayanan dan Maklumat Pelayanan pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Katingan secara lengkap tertuang dalam Lampiran I sampai dengan Lampiran II yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Katingan ini;

KEEMPAT

: Dalam Keputusan Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Katingan ini lampiran terdiri dari:

: Standar Pelayanan Penerbitan Rekomendasi Lampiran I

Penelitian

: Standar Pelayanan Penerbitan Rekomendasi Lampiran II

untuk Penerima Bantuan Dana Hibah kepada Badan/Lembaga Organisasi Kemasyarakatan

Lampiran III : Standar Pelayanan Pencatatan/Pendaftaran

Keberadaan Organisasi Kemasyarakatan

Lampiran IV : Maklumat Pelayanan

KELIMA

: Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapannya, akan di ubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya.

> Ditetapkan di Kasongan 22 Mei 2024 pada tanggal,

epala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik abunaten Katingan

HEPLIN EDWAR DODDY, S.Sos

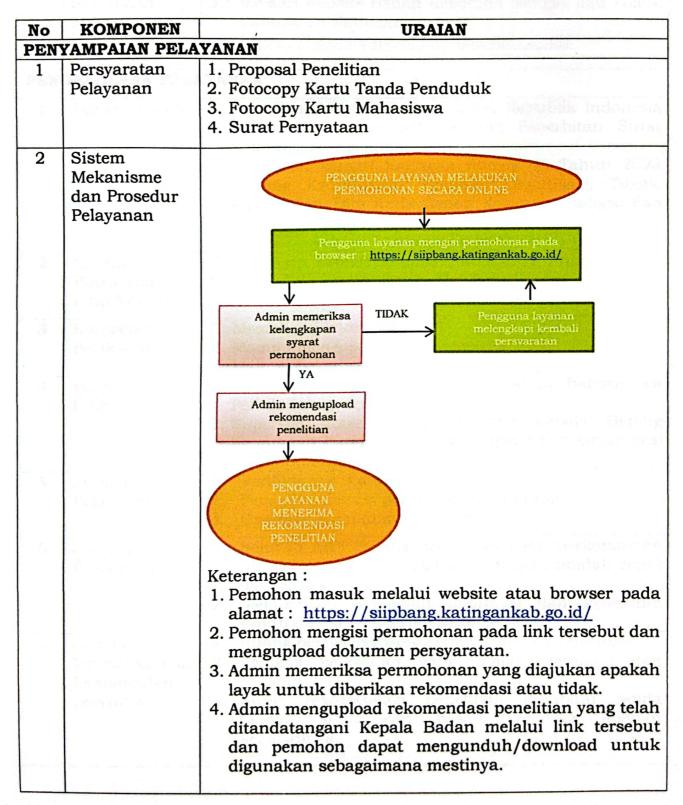
mbina Utama Muda NIP. 19670220 198911 1 001

Tembusan disampaikan kepada Yth:

1. Pj. Bupati Katingan di Kasongan (sebagai laporan);

2. Sekretaris Daerah Kabupaten Katingan di Kasongan; Up. Kepala Bagian Organisasi Setda Kabupaten Katingan. LAMPIRAN I KEPUTUSAN KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN KATINGAN NOMOR: 000.8.3.4/ 214 /Kesbang.Pol/V/2024 TENTANG STANDAR PELAYANAN DAN MAKLUMAT PELAYANAN PADA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN KATINGAN

Standar Pelayanan Penerbitan Rekomendasi Penelitian



No	KOMPONEN	URAIAN
3	Jangka Waktu Penyelesaian	Proses pelayanan diarahkan kepada petugas yang memberikan data/informasi yang diperlukan maksimal 1 (satu) jam setelah melengkapi persyaratan pelayanan.
4	Biaya/Tarif	Tidak dipungut biaya (gratis)
5	Produk Layanan	Rekomendasi Penelitian
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	 Pengaduan langsung. Kotak saran. Melalui website Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Katingan : https://bakesbangpol.katingankab.go.id/
PEN	GELOLAAN PELA	
1	Dasar Hukum	 Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian; Peraturan Bupati Katingan Nomor 46 Tahun 2022 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Katingan.
2	Sarana, Prasarana atau Fasilitas	Ruang arsip, Lemari dokumen, Komputer, Printer, Internet, Telepon/facsimile, Alat Tulis Kantor
3	Kompetensi Pelaksana	Memahami teknis izin Mampu mengoperasikan komputer Mampu bekerja dalam tim
4	Pengawasan Internal	 Monitoring oleh Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Katingan. Supervisi atasan langsung oleh Kepala Bidang Ketahanan Ekonomi, Budaya, Agama dan Organisasi Kemasyakaratan.
5	Jumlah Pelaksana	 Verifikator = 3 orang Pengadministrasi perkantoran = 1 orang Operator Komputer = 1 orang
6	Jaminan Pelayanan	 Seluruh ASN Bidang pelayanan telah berkomitmen untuk memberikan pelayanan dengan mudah cepat dan tuntas. Memberikan kepastian Informasi dan ketepatan waktu dalam pemberian Rekomendasi.
7	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	 Ruang pelayanan yang bersih, sejuk dan nyaman. Petugas pelayanan yang ramah, terampil dan cekatan. Surat rekomendasi penelitian dibubuhi tanda tangan serta cap basah sehingga dijamin keasliannya.

No	KOMPONEN	URAIAN
8	Evaluasi kinerja Pelaksana	 Evaluasi dilakukan secara berkala setiap enam bulan sekali melalui Survei Kepuasan Masyarakat. Evaluasi rutin setiap bulan melalui rapat internal Bidang Ketahanan Ekonomi, Budaya, Agama dan Organisasi Kemasyakaratan.

LAMPIRAN II KEPUTUSAN KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN KATINGAN NOMOR: 000.8.3.4/ 24 /Kesbang.Pol/V/2024 TENTANG STANDAR PELAYANAN DAN MAKLUMAT PELAYANAN PADA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN KATINGAN

Standar Pelayanan Penerbitan Rekomendasi untuk Penerima Bantuan Dana Hibah kepada Badan/Lembaga Organisasi Kemasyarakatan

No	KOMPONEN	URAIAN
PEN	YAMPAIAN PELA	YANAN
1	Persyaratan Pelayanan	 Surat permohonan rekomendasi pencairan dana hibah/sosial. Rencana Anggaran Biaya (RAB). SK Pengurus Badan/Organisasi Kemasyarakatan. Fotocopy Ketua dan atau Bendahara Pengurus Badan/Organisasi Kemasyarakatan. Fotocopy Buku Rekening Bank Badan/Organisasi Kemasyarakatan.
2	Sistem	
	Mekanisme dan Prosedur Pelayanan	PENGGUNA LAYANAN DATANG LANGSUNG MEMBAWA PERMOHONAN & PERSYARATAN
- vi	7	Admin memeriksa kelengkapan syarat permohonan TIDAK Pengguna layanan melengkapi kembali persyaratan
		Admin membuat rekomendasi
7		PENGGUNA LAYANAN MENERIMA REKOMENDASI HIRAH
5		Keterangan: 1. Pemohon datang ke Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Katingan. 2. Pemohon membawa surat permohonan rekomendasi
		pencairan dana hibah/sosial. 3. Admin memeriksan permohonan dan kelengkapan persyaratan. 4. Admin membuat rekomendasi pencairan dana hibah/sosial. 5. Pemohon menerima rekomendasi pencairan dana hibah/sosial yang telah di tandatangani Kepala

No	KOMPONEN	URAIAN
3	Jangka Waktu Penyelesaian	Proses pelayanan diarahkan kepada petugas yang memberikan data/informasi yang diperlukan maksimal 1 (satu) jam setelah melengkapi persyaratan pelayanan.
4	Biaya/Tarif	Tidak dipungut biaya (gratis)
5	Produk Layanan	Rekomendasi Pencairan Dana Hibah/Sosial
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	 Pengaduan langsung. Kotak saran. Melalui website Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Katingan : https://bakesbangpol.katingankab.go.id/
PEN	GELOLAAN PELA	
1	Dasar Hukum	 Peraturan Menteri Dalam Negeri (Permendagri) Nomor 123 Tahun 2018 tentang Perubahan Keempat Atas Permendagri Nomor 32 Tahun 2011 tentang Pedoman Pemberian Hibah dan Bantuan Sosial yang Bersumber dari APBD. Peraturan Bupati Katingan Nomor 46 Tahun 2022 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas,
		Fungsi dan Tata Kerja Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Katingan.
2	Sarana, Prasarana atau Fasilitas	Ruang tunggu, Loket Pelayanan, Ruang arsip, Lemari dokumen, Komputer, Printer, Internet, Telepon/facsimile, Alat Tulis Kantor
3	Kompetensi Pelaksana	 Memahami teknis dan peraturan pemberian hibah Mampu mengoperasikan komputer Mampu bekerja dalam tim
4	Pengawasan Internal	 Monitoring oleh Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Katingan. Supervisi atasan langsung oleh Kepala Bidang Ketahanan Ekonomi, Budaya, Agama dan Organisasi Kemasyakaratan.
5	Jumlah Pelaksana	 Verifikator = 3 orang Pengadministrasi perkantoran = 1 orang Operator Komputer = 1 orang
6	Jaminan Pelayanan	 Seluruh ASN bidang pelayanan telah berkomitmen untuk memberikan pelayanan dengan mudah cepat dan tuntas. Memberikan kepastian Informasi dan ketepatan waktu dalam pemberian Rekomendasi.
7	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	 Ruang pelayanan yang bersih, sejuk dan nyaman. Petugas pelayanan yang ramah, terampil dan responsive. Surat rekomendasi dibubuhi tanda tangan serta cap basah sehingga dijamin keasliannya.

No	KOMPONEN	URAIAN
8	Evaluasi kinerja Pelaksana	 Evaluasi dilakukan secara berkala setiap enam bulan sekali melalui Survei Kepuasan Masyarakat. Evaluasi rutin setiap bulan melalui rapat internal Bidang Ketahanan Ekonomi, Budaya, Agama dan Organisasi Kemasyakaratan

LAMPIRAN III KEPUTUSAN KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN KATINGAN NOMOR: 000.8.3.4/ 214 /Kesbang.Pol/V/2024 TENTANG STANDAR PELAYANAN DAN MAKLUMAT PELAYANAN PADA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN KATINGAN

Standar Pelayanan Pencatatan/Pendaftaran Keberadaan Organisasi Kemasyarakatan

No	KOMPONEN	URAIAN
PEN	YAMPAIAN PELA	YANAN
1	Persyaratan Pelayanan	 Surat permohonan pemberitahuan keberadaan ormas. SK Kepengurusan.
		3. SKT dari Kementerian Dalam Negeri /SK Berbadan Hukum dari Kementerian Hukum dan HAM.
		 Surat Pernyataan Tidak Terjadi Konflik Kepengurusan yang ditandatangani oleh Ketua dan Sekretaris. Isian biodata pengurus (Ketua, Sekretaris, dan Bendahara). Fotocopy Kartu Tanda Pengenal Pengurus (Ketua,
1997		Sekretaris dan Bendahara). 7. Pas foto berwarna terbaru dalam 3 bulan terakhir (Ketua, Sekretaris dan Bendahara). 8. Surat Keterangan domisili Sekretariat Ormas yang dikeluarkan oleh Lurah/Kepala Desa setempat.
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur Pelayanan	PENGGUNA LAYANAN DATANG LANGSUNG MEMBAWA PERMOHONAN & PERSYARATAN Admin memeriksa kelengkapan syarat permohonan YA Admin mencatat keberadaan ormas ORMAS PENGGUNA LAYANAN TERCATAT KEBERADAANNYA

No	KOMPONEN	URAIAN
3	Jangka Waktu Penyelesaian	 Keterangan: Pemohon datang ke Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Katingan. Pemohon membawa surat permohonan pemberitahuan keberadaan ormas. Admin memeriksan permohonan dan kelengkapan persyaratan. Admin mencatat atau memasukan data ormas tersebut pada daftar ormas tercatat/terdaftar Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Katingan . Proses pelayanan diarahkan kepada petugas yang memberikan data/informasi yang diperlukan maksimal
4	Biaya/Tarif	1 (satu) jam setelah melengkapi persyaratan pelayanan. Tidak dipungut biaya (gratis)
5	Produk Layanan	Pencatatan keberadaan organisasi kemasyarakatan (ormas)
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	 Pengaduan langsung. Kotak saran. Melalui website Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Katingan : https://bakesbangpol.katingankab.go.id/
PEN	GELOLAAN PELA	
1	Dasar Hukum	 Undang-Undang Nomor 17 tahun 2013 tentang Organisasi Kemasyarakatan. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2017 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang- Undang Nomor 2 Tahun 2017 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2013 Tentang Organisasi Kemasyarakatan. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2016 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2013 tentang Organisasi Kemasyarakatan.
		 Remasyarakatan. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 2016 tentang Organisasi Kemasyarakatan Yang Didirikan Oleh Warga Negara Asing. Permendagri Nomor 57 Tahun 2017 tentang Pendaftaran dan Pengelolaan Sistem Informasi Organisasi Masyarakat. Permendagri Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2017 tentang Kerjasama Kemendagri dan Pemerintah Daerah Dengan Organisasi Kemasyarakatan dan Badan atau Lembaga calam Bidang Politik dan Pemerintahan Umum. Peraturan Bupati Katingan Nomor 46 Tahun 2022 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Katingan.

No	KOMPONEN	URAIAN
2	Sarana, Prasarana atau Fasilitas	Ruang tunggu, Loket Pelayanan, Ruang arsip, Lemari dokumen, Komputer, Printer, Internet, Telepon/facsimile, Alat Tulis Kantor
3	Kompetensi Pelaksana	 Memahami teknis dan peraturan pemberian hibah Mampu mengoperasikan komputer Mampu bekerja dalam tim
4	Pengawasan Internal	 Monitoring oleh Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Katingan. Supervisi atasan langsung oleh Kepala Bidang Ketahanan Ekonomi, Budaya, Agama dan Organisasi Kemasyakaratan.
5	Jumlah Pelaksana	 Verifikator = 3 orang Pengadministrasi perkantoran = 1 orang Operator Komputer = 1 orang
6	Jaminan Pelayanan	 Seluruh ASN bidang pelayanan telah berkomitmen untuk memberikan pelayanan dengan mudah cepat dan tuntas. Memberikan kepastian Informasi dan ketepatan waktu dalam pencatatan keberadaan organisasi kemasyarakatan.
7	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	 Ruang pelayanan yang bersih, sejuk dan nyaman. Petugas pelayanan yang ramah, terampil dan responsive. Surat rekomendasi dibubuhi tanda tangan serta cap basah sehingga dijamin keasliannya.
8	Evaluasi kinerja Pelaksana	 Evaluasi dilakukan secara berkala setiap enam bulan sekali melalui Survei Kepuasan Masyarakat. Evaluasi rutin setiap bulan melalui rapat internal Bidang Ketahanan Ekonomi, Budaya, Agama dan Organisasi Kemasyakaratan.

LAMPIRAN IV KEPALA BADAN KESATUAN KEPUTUSAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN KATINGAN NOMOR: 000.8.3.4/214/Kesbang.Pol/V/2024 PELAYANAN TENTANG STANDAR DAN PELAYANAN PADA BADAN MAKLUMAT KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN KATINGAN



PEMERINTAH KABUPATEN KATINGAN BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jl. Ahmad Yani Komplek Perkantoran Pemda

MAKLUMAT PELAYANAN

- 1. Kami berjanji dan memiliki kesanggupan untuk melaksanakan pelayanan publik sesuai dengan Standar Pelayanan yang telah ditetapkan;
- 2. Kami akan memberikan pelayanan publik sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus-menerus;
- 3. Kami bersedia untuk menerima sanksi dan/atau memberikan kompensasi sesuai dengan ketentuan perundang-undangan apabila pelayanan publik yang diberikan tidak sesuai dengan Standar Pelayanan yang telah ditetapkan.

22 Mel 2024 Kasongan,

Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik bupaten Katingan

ENGEORGE HEPLIN EDWAR DODDY, S.Sos entoina Utama Muda

P. 19670220 198911 1 001